

**ZARZĄDZENIE NR 64/2021
STAROSTY KŁODZKIEGO**

z dnia 1 kwietnia 2021 r.

**w sprawie wprowadzenia zasad opracowywania i udostępniania kart opisu usług świadczonych przez
Starostwo Powiatowe w Kłodzku**

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.2020 poz. 920 t.j), zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Karta opisu usługi stanowi zwięzły opis zadania realizowanego przez daną komórkę organizacyjną Starostwa, zgodnie z zakresem merytorycznym, określonym w Regulaminie Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Kłodzku.

2. Karty opisu usługi sporządza się odnośnie usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Kłodzku na rzecz klientów zewnętrznych.

§ 2. 1. Karta opisu usługi powinna zawierać następujące informacje:

- 1) nazwa sprawy (usługi) oraz nr usługi (symbol wydziału/nr),
- 2) miejsce złożenia dokumentów,
- 3) wykaz potrzebnych dokumentów,
- 4) wysokość opłat,
- 5) określenie czasu realizacji,
- 6) sposób załatwiania sprawy,
- 7) miejsce załatwienia sprawy (wykonywania usługi: wydział/referat),
- 8) dane pracownika odpowiedzialnego za realizację usługi (nazwa stanowiska pracy, numer pokoju, nazwisko, nr telefonu),
- 9) podstawę prawną,
- 10) informację o trybie odwoławczym,
- 11) informacje dodatkowe,
- 12) datę od kiedy karta obowiązuje oraz datę ostatniej aktualizacji (celem zapobieżenia stosowania kart nieaktualnych niezgodnych z aktualnym stanem prawnym).

2. Do karty należy dołączyć wzory druków i formularzy stosowanych przy danym rodzaju usługi.

3. Wzór karty opisu usługi stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Karty opisu usług, ich aktualizacje oraz nowe karty opisu usług opracowywane są przez pracowników merytorycznych realizujących daną usługę i zatwierdzane przez dyrektora/kierownika komórki organizacyjnej lub w odniesieniu do samodzielnych stanowisk przez Sekretarza.

§ 4. 1. Zatwierdzone karty opisu usług udostępniane są w Biurze Obsługi Klienta (BOK) w Kłodzku oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) Starostwa Powiatowego w Kłodzku.

2. Za udostępnianie kart opisu usług na stronie BIP oraz usuwanie nieaktualnych kart odpowiedzialne są osoby posiadające w danym wydziale/referacie uprawnienia redaktora BIP.

3. Za udostępnianie kart w BOK odpowiedzialni są pracownicy BOK.

4. Za aktualność kart opisu usług udostępnianych w BOK i na stronie BIP odpowiada pracownik merytoryczny realizujący daną usługę.

§ 5. Zatwierdzone karty opisu usług przechowywane są w merytorycznych komórkach organizacyjnych.

§ 6. Nadzór nad wykonaniem Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

§ 8. Traci moc obowiązywania Zarządzenie Nr 110 /07 Starosty Kłodzkiego z dnia 11 października 2007 r. w sprawie opisu usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Kłodzku.



STAROSTWO POWIATOWE W KŁODZKU

57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 1
tel. (74) 865-75-23, fax: (74) 867-32-32
BIP <http://www.bip.powiat.klodzko.pl>
<http://www.powiat.klodzko.pl>

KARTA USŁUG NR

(symbol
wydziału, nr
karty)

I. Nazwa sprawy:

.....
.....

II. Miejsce złożenia dokumentów:

.....
.....

III. Wymagane dokumenty i dane opisowe objęte wnioskiem:

.....
.....

IV. Opłaty:

.....
.....

V. Termin załatwienia:

.....
.....

VI. Sposób załatwienia:

.....
.....

VII. Miejsce załatwienia sprawy:

.....
.....

VIII. Osoba odpowiedzialna:

.....
.....

IX. Podstawa prawna:

.....
.....

X. Tryb Odwoławczy:

.....
.....

XI. Informacje dodatkowe:

.....
.....

Karta obowiązuje od dnia
Aktualizacja dnia



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Zarządzenie
Numer dokumentu	64/2021
Data dokumentu	2021-04-01
Organ wydający	Starosta Kłodzki
Przedmiot regulacji	w sprawie wprowadzenia zasad opracowywania i udostępniania kart opisu usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Kłodzku
Identyfikator dokumentu	FF5E5D42-0C48-466F-8E8D-4061262C2C6D

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-308006321
Numer seryjny	2AEE0919CC444F08C0B12A3E492B702571D7136B
Osoba podpisująca	Maciej Mirosław Awizeń
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	01.04.2021 12:53:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL